

Da inserire nella busta "A"



## **PROVINCIA DI BRINDISI**

### **ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI**

<p style="text-align: center;"><b>Capitolato di gara</b> <b>per l'affidamento del servizio assistenza specialistica personalizzata domiciliare e/o scolastica a favore di videolesi e audiolesi</b></p>
---

Fonti normative:

- Legge regionale n. 19 del 10.07.06, e successive modifiche ed integrazioni, recante "disciplina del sistema integrato dei servizi sociali per la dignità ed il benessere delle donne e degli uomini di Puglia.
- Regolamento regionale d'attuazione n. 4 del 18.01.2007, e successive modifiche ed integrazioni, artt. 22, 21 comma 6°
- Legge n° 328/00;
- Legge regionale n° 13/02
- Piano Regionale delle Politiche Sociali approvato con delibera G.R. 1104/04.
- Decreto lgv. N. 163/06, e successive modifiche ed integrazioni , art. 20
- Progetto esecutivo approvato con determinazione dirigenziale n.1358 del 10/08/2010;

#### **Art.1- Oggetto dell'affidamento e finalità del servizio -**

Alla Provincia competono gli interventi in materia di assistenza scolastica ed istruzione, volti a favorire l'esercizio del diritto allo studio di videolesi ed audiolesi, di cui alla L. 67 del 18 marzo 1993; con delibera di Consiglio Provinciale n. 10/1 del 06/02/06, è stato approvato il Regolamento per la promozione dell'inclusione sociale e del diritto allo studio di videolesi ed audiolesi, con cui la Provincia di Brindisi ha promosso e disciplinato servizi e interventi personalizzati a favore di videolesi ed audiolesi, funzionali a favorirne l'esercizio del diritto allo studio e sostenerne il libero sviluppo della personalità.

Successivamente, con delibera consiliare n.23/09 del 23 aprile 2009, è stato modificato ed integrato il predetto Regolamento inserendo la possibilità di ricorrere all'appalto del servizio e delle altre forme gestionali di cui alle vigenti norme in materia.

**Da inserire nella busta "A"**

Detti Regolamenti sono consultabili sul sito internet [www.provincia.brindisi.it](http://www.provincia.brindisi.it)

In ragione di quanto precede, la provincia di Brindisi intende affidare la gestione del servizio di assistenza specialistica personalizzata domiciliare e/o scolastica a favore di videolesi e audiolesi, a Cooperative sociali o raggruppamenti di Cooperative sociali da selezionare a mezzo di pubblica gara.

**Art.2 - Durata dell'appalto -**

IL servizio descritto nel presente Capitolato, da assicurare secondo le effettive necessità e funzioni previste, è assegnato per l'anno scolastico 2010/2011, con decorrenza, presumibilmente, dal mese di ottobre 2010 e sino al 31/05/2011; il servizio può essere esteso per esigenze particolari (esami, gite scolastiche, ecc., ecc.....).

**Art .3 - Soggetti ammessi a partecipare alla gara -**

-Cooperative sociali che gestiscono servizi socio-sanitari ed educativi (art.1, comma 1 lett.A ) della legge 8 novembre 1991 n.381);

-Raggruppamenti di Cooperative sociali aventi le caratteristiche suindicate, e secondo quanto previsto dall'art. 37 del d. lgv. N. 163/06 e successive modificazioni e integrazioni;

-Consorti di Cooperative sociali di cui all'art. 8 della legge 8 novembre 1991 n.381.I consorti possono operare tramite le cooperative associate, fatte salve le responsabilità e gli obblighi contrattuali che permangono in capo al Consorzio medesimo in caso di aggiudicazione.

**Art.4 –finalità'e descrizione del servizio di integrazione scolastica per alunni con disabilità' sensoriale -**

**-Destinatari del servizio**

Il Servizio è rivolto ai minorati della vista e/o dell'udito che:

- risiedano nel territorio della provincia di Brindisi;
- presentino salva specifica certificazione medico-specialistica rilasciata da struttura pubblica, assenza assoluta della vista o dell'udito, oppure dispongano di un residuo funzionale che non consenta l'apprendimento se non con ausili specifici;
- frequentino scuole di ogni ordine e grado (dalla scuola dell'infanzia alla media superiore/università), o siano tenuti a frequentarle;

**- Finalità**

Il Servizio mira a promuovere l' inclusione sociale del minorato della vista o dell' udito, favorendone, in modo diretto e personalizzato, l' esercizio del diritto allo studio, e l' estrinsecarsi della propria personalità.

Si articola in una molteplicità di prestazioni ed interventi integrati, definiti in apposito progetto individualizzato di sostegno a cura del Servizio Sociale –Segretariato sociale della Provincia, funzionali all' implementazione del processo di apprendimento, allo sviluppo di adeguate capacità comunicativo – relazionali, e al decondizionamento dei limiti imposti dalla minorazione.

Può svolgersi, in considerazione di specifiche esigenze, sia presso il domicilio dell' utente, che presso la sede dell'Istituto Scolastico/ universitario, da quest' ultimo frequentato, previa intesa con il Dirigente Scolastico, per l' intera durata dell' anno scolastico e, se necessario, per il completamento degli eventuali esami.

Prevede un monte ore differenziato, in ragione delle singole fattispecie individuali, fissato nel progetto di sostegno, che varia da un minimo di 6 ad un massimo di 15 ore settimanali, di assistenza.

**Da inserire nella busta "A"**

Il Servizio è realizzato da operatori esperti nel sostegno di videolesi e/o audiolesi, aventi formazione specifica e con esperienza già maturata nel campo per aver già prestato analogo servizio nei pregressi anni scolastici..

A tal fine, sia per garantire la continuità nella relazione pedagogica tra studenti e facilitatori della comunicazione, sia per la salvaguardia dei livelli occupazionali e delle professionalità maturate, è fatto obbligo al soggetto che si aggiudica la gara relativa all'oggetto di impiegare, nell'espletamento del servizio appaltato, prioritariamente le operatrici che nel precedente anno scolastico hanno realizzato analoga prestazione per almeno 6 mesi alle dipendenze della ditta appaltatrice.

Si allega sub lett. (a) elenco nominativo delle operatrici in possesso del requisito indicato.

**Art.5 - Specificazione delle prestazioni richieste -**

La Cooperativa aggiudicataria assicura la perfetta esecuzione del servizio, oggetto del presente Capitolato, mediante l'impiego di idoneo personale esperto nel sostegno di videolesi e/o audiolesi per l'espletamento delle attività inerenti l'assistenza specialistica personalizzata scolastica e/o domiciliare per videolesi ed audiolesi.

Il servizio comprende le seguenti prestazioni a carico degli operatori:

- promuovere l'inclusione sociale, l'educazione del minorato della vista e dell'udito favorendone, in modo indiretto e personalizzato, l'esercizio del diritto allo studio e l'estrinsecarsi della propria personalità;
- effettuare una molteplicità di prestazioni e interventi integrati, definiti nell'apposito progetto individualizzato di sostegno, funzionali all'implementazione del processo di apprendimento, allo sviluppo di adeguate capacità comunicativo-relazionali e al decondizionamento dei limiti imposti dalla minorazione;
- interagire con la scuola frequentata dal minorato e con la sua famiglia;
- partecipare attivamente ad eventuali iniziative di formazione, aggiornamento professionale organizzati dalla Provincia;
- relazionare in merito all'attività svolta effettuando il monitoraggio in itinere e conclusivo anche attraverso la rilevazione dei dati richiesti;
- accettare, nell'ambito delle ore complessive l'articolazione dell'orario di lavoro secondo quanto indicato dalla scuola e/o famiglia presso cui è espletato il servizio;
- collaborare, all'interno dell'istituzione scolastica, con gli insegnanti e il personale della scuola per l'effettiva partecipazione attiva dell'alunno con disabilità sensoriale a tutte le attività scolastiche, ricreative e formative come definite nel PEI dell'alunno;
- collaborare in aula o nei laboratori con i docenti, nelle attività e nelle situazioni che richiedano un supporto pratico funzionale, ma anche socio-relazionale e/o di facilitazione della comunicazione, operando su indicazione precisa, anche sul piano didattico;
- svolgere prestazioni di carattere igienico assistenziali, d'assistenza e di sorveglianza degli alunni con disabilità sensoriale; affiancare l'alunno durante la mensa e le attività finalizzate all'igiene della persona attuando forme educative che consentano il recupero e/o la conquista dell'autonomia personale del videoleso e dell'audioleso;
- attraverso la gestione della relazione quotidiana con l'alunno, a promuovere l'apprendimento d'abilità necessarie alla conquista dell'autonomia nelle varie dimensioni (fisica, relazionale, affettiva, cognitiva);
- partecipare a sostegno delle necessità degli alunni con disabilità ai viaggi d'istruzione, uscite ed attività esterne, programmate e realizzate dalla scuola previa specifica autorizzazione e con

**Da inserire nella busta "A"**

spese a carico della scuola salvo quelle retributive. In particolare, nella fase di preparazione delle gite può offrire un contributo nella individuazione delle barriere architettoniche e delle difficoltà connesse con il trasporto e il soggiorno, contribuendo alla elaborazione di strategie volte al superamento delle stesse;

- sostenere la realizzazione e l'attuazione delle potenzialità relazionali e sociali dell'alunno con disabilità sensoriale con particolare attenzione a favorirne il rapporto con il gruppo dei pari;
- partecipare, se richiesto dalla scuola, alla predisposizione del PEI e alle verifiche, contribuendo, secondo le proprie competenze, all'individuazione dei bisogni e delle potenzialità dell'alunno, collaborando all'individuazione degli obiettivi, delle strategie d'intervento e all'attuazione degli stessi;
- redigere annualmente una relazione sul lavoro svolto con l'alunno con disabilità sensoriale. Tale relazione va consegnata al competente servizio provinciale;
- collaborare, nelle forme e nei tempi concordati con il servizio scolastico e con i competenti servizi provinciali, alla realizzazione d'iniziative e d'attività sia in ambito scolastico sia sul territorio previste dal PEI;
- mantenere e, qualora possibile, ampliare le forme di comunicazione (anche alternative) utilizzate dall'alunno disabile;
- mantenere il segreto professionale per tutto ciò che attiene al caso.

**Art.6 - valore del contratto e costo orario-**

Il valore complessivo stimato del contratto e, comunque sino ad esaurimento del fondo, è di € **252.720,000=** (duecentocinquantaquattremilasettecentoventieuro), da liquidare previa rendicontazione delle ore effettivamente erogate di servizio secondo le richieste espresse ed autorizzate preventivamente dall'Amministrazione provinciale.

Il costo orario è di € **18,00= (euro diciotto)** per ora di prestazione da erogare, comprensivo di imposte, tasse, IVA se dovuta, spese generali e utile a cui va detratto il ribasso offerto in sede di gara.

Il numero stimato delle ore è di circa 14.040, per presumibili 32,5 settimane, per circa n°39 utenti con disabilità sensoriale, come da prospetto allegato sub (b), comprendente i videolesi e gli audilesi.

Il numero delle ore ed il numero degli utenti è indicativo e può subire variazioni in aumento o in diminuzione. La cooperativa accetta e prende atto che durante il contratto potranno verificarsi tali variazioni le quali, se in aumento, saranno – comunque - contenute nei limiti del valore complessivo stimato del contratto; se in diminuzione, la Provincia garantisce comunque l'importo complessivo stimato dovendosi intendere le minori prestazioni assistenziali esigibili dall'ente ed assicurate dalla cooperativa anche oltre il termine indicativo del 31/05/2011.

Le variazioni nel numero delle ore e/o degli utenti, possono verificarsi in relazione ai bisogni dell'utenza che accede al servizio facendone domanda formale al competente settore sicurezza sociale, a mezzo della modulistica all'uopo predisposta.

Non possono comunque essere effettuate sospensioni o variazioni del servizio senza la preventiva autorizzazione del Dirigente del settore Servizi Sociali della provincia di Brindisi.

L'orario di lavoro degli operatori è stabilito in base ai progetti personalizzati di ciascun alunno beneficiario del servizio, sentite le scuole e le famiglie interessate e previa istanza diretta della famiglia.

I progetti personalizzati sono redatti ed elaborati dall'Amministrazione provinciale di concerto con l'Azienda sanitaria BR/1 ed il competente Ufficio Scolastico provinciale, sulla base di un protocollo d'intesa già sottoscritto tra gli enti interessati.

**Da inserire nella busta "A"**

**Art.7 - Controlli e penalità -**

Il soggetto aggiudicatario del servizio s'impegna a garantire tutte le condizioni del presente Capitolato e del bando di gara, pena la risoluzione del contratto; la cooperativa dovrà comunicare al settore Servizi Sociali della Provincia di Brindisi, periodicamente, il risultato del monitoraggio del servizio di cui sopra per le verifiche necessarie.

Al termine del periodo contrattuale la Provincia somministra alle scuole, agli utenti ed alle famiglie il questionario di gradimento del servizio da compilare in forma anonima per la valutazione della qualità del servizio erogato.

Gli esiti della *customer satisfaction* sono resi noti alla cooperativa.

La cooperativa effettua, a sua volta, in itinere ed a conclusione del contratto, idoneo monitoraggio della qualità del servizio prestato e fornisce relazione finale alla Provincia di Brindisi, circa l'andamento del servizio, le criticità riscontrate, le deficienze e i punti di forza.

Se nel corso del periodo contrattuale la cooperativa dovesse sospendere il servizio, la Provincia applicherà per ogni giorno di sospensione una penale di **€.100,00= (cento euro)**.

Qualora la sospensione del servizio si dovesse protrarre da tre a sette giorni, previa comunicazione anche solo telematica, la Provincia si riserva la facoltà di intervenire per garantire con proprio personale la prosecuzione regolare dell'assistenza, con costi a carico della cooperativa.

Per periodi più lunghi di sospensione e per gravi disservizi formalmente denunciati, il contratto dovrà intendersi risolto per inadempienza della cooperativa ed incamerata la cauzione emessa a favore della Provincia.

Sono considerati gravi disservizi tutte le disfunzioni contrarie alle regole contrattuali, alla violazione della privacy, alla tutela della dignità del disabile e della sua famiglia, nonché i comportamenti contrari alle norme contenute nella Carta dei Servizi.

**Art. 8 – pagamenti-**

I pagamenti saranno mensili e su rendicontazione delle ore effettivamente erogate di servizio all'utenza tramite le operatrici.

All'avvio del servizio dovrà essere reso noto lo staff di operatori impiegato dalla cooperativa per l'erogazione del servizio di assistenza, nonché consegnati in copia alla provincia i relativi contratti di lavoro.

Le ore di lavoro e di assistenza prestate devono essere regolarmente certificate con appositi fogli presenza firmati dalla famiglia dell'utente e/o dall'istituzione scolastica, oltreché dall'operatore/trice e dal responsabile della cooperativa. I registri di presenza sono nominativi per utente/operatrice, sono predisposti dalla Provincia e dalla stessa preventivamente vidimati.

In nessun caso le ore di assistenza prestate possono essere superiori a quelle autorizzate dall'Amministrazione provinciale ed espressamente indicate nel progetto personalizzato all'uopo redatto.

In tal caso, per le ore di assistenza in eccesso, nessun compenso ulteriore sarà dovuto alla cooperativa dall'Amministrazione provinciale.

Il Servizio Sicurezza Sociale della Provincia di Brindisi, redige, di concerto e sentito i partner progettuali e, cioè, l'Azienda Sanitaria Locale BR/1 e l'Ufficio Scolastico Provinciale, un progetto personalizzato per ciascun utente del servizio. Detto progetto è redatto in 4 copie di cui una resta all'ente appaltante, una è consegnata alla cooperativa, una alla scuola e l'altra alla famiglia dell'utente.

La cooperativa ha cura di allegare detto progetto al contratto dell'operatore cui è affidato il compito dell'assistenza all'utente diversabile.

**Da inserire nella busta "A"**

**Art. 9 – obbligo di riservatezza-**

La cooperativa ed i suoi dipendenti, nell'esecuzione del presente contratto e delle prestazioni nello stesso previste, sono tenuti a garantire la riservatezza e la tutela della privacy, nel rispetto delle norme vigenti in materia, trattandosi, tra l'altro di dati sensibili.

In nessun caso è ammesso far uso delle informazioni acquisite in forza del presente contratto per finalità estranee alla sua corretta esecuzione.

**Allegati:**

<b>LETT.</b>	<b>DENOMINAZIONE</b>
(a)	Elenco operatrici
(b)	Elenco utenti - videolesi ed audiolesi