



**PROVINCIA DI BRINDISI**

**Servizio N° 2  
Bilancio, Finanza,  
Economato e Tributi**

**QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE  
DEGLI UTENTI ESTERNI**

*Gentile Utente,*

*Le chiediamo cortesemente di rispondere, in forma anonima, ad un semplice questionario che ci permetterà di migliorare il servizio offerto dal nostro Servizio e comprendere se risponde alle esigenze della nostra utenza.*

È pregato di rispondere barrando con una X solo una casella per ogni quesito.

**PROFILO UTENTE:**

- Persona giuridica       Persona fisica

**Di quale dei seguenti Settori ha usufruito?**

- Ragioneria       Provveditorato ed Economato       Tributi

**Quante volte si è rivolto a questi Settori?**

- prima volta       alcune (da 2 a 5)       spesso (oltre 5)

**Per quale motivo?**

Informazioni

Altro \_\_\_\_\_

**Quanto ritiene adeguato l'orario di apertura al pubblico degli Uffici?**

- molto       abbastanza       poco       per niente

**Quanto ha atteso per poter parlare con il personale addetto all'Ufficio?**

- fino a 15 minuti       da 16 a 30 minuti       entro un'ora       oltre un'ora

**Quanto ritiene soddisfacenti i tempi di attesa?**

- molto       abbastanza       poco       per niente

**Quanto sono risultati confortevoli e funzionali gli spazi dove ha atteso?**

- molto       abbastanza       poco       per niente



## PROVINCIA DI BRINDISI

**Servizio N° 2  
Bilancio, Finanza,  
Economato e Tributi**

**Il personale addetto cui si è rivolto si è mostrato disponibile e cortese?**

- molto                       abbastanza                       poco                       per niente

**Quanto è apparso professionalmente competente il personale addetto?**

- molto                       abbastanza                       poco                       per niente

**Quanto sono risultate chiare e complete le informazioni ricevute?**

- molto                       abbastanza                       poco                       per niente

**Quanto è soddisfatto dei tempi procedurali di competenza dell'Ufficio cui si è rivolto?**

- molto                       abbastanza                       poco                       per niente

**Se ha presentato reclami o segnalazioni, sono stati presi in considerazione?**

- molto                       abbastanza                       poco                       per niente

**Come valuta, nel complesso, la qualità del servizio ricevuto?**

- ottima                       buona                       sufficiente                       scadente                       pessima

**Eventuali suggerimenti/osservazioni:**

---

---

---

---

---

---

---

**Indicare luogo e data** \_\_\_\_\_

**Si prega di voler inserire il questionario nella cassetta "Posta in arrivo", presso il 2° piano del Palazzo della Provincia – (Piano della Presidenza).**

---

.