



PROVINCIA DI BRINDISI

**Servizio N° 2
Bilancio, Finanza,
Economato e Tributi**

**QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE
DEGLI UTENTI INTERNI**

Si chiede cortesemente di rispondere, in forma anonima, al presente questionario che ci permetterà di migliorare il servizio offerto dal nostro Servizio

Si prega di rispondere barrando con una X solo una casella per ogni quesito.

Di quale dei seguenti Settori ha usufruito?

Ragioneria Provveditorato ed Economato Tributi

Quanto ritiene soddisfacenti i tempi di attesa per poter parlare con il personale addetto all'Ufficio cui si è rivolto?

molto abbastanza poco per niente

Quanto sono risultati confortevoli e funzionali gli spazi dove ha atteso?

molto abbastanza poco per niente

Il personale addetto cui si è rivolto si è mostrato disponibile e cortese?

molto abbastanza poco per niente

Quanto è apparso professionalmente competente il personale addetto?

molto abbastanza poco per niente

Quanto sono risultate chiare e complete le informazioni ricevute?

molto abbastanza poco per niente

Quanto è soddisfatto dei tempi procedurali di competenza dell'Ufficio cui si è rivolto?

molto abbastanza poco per niente

Se ha presentato reclami o segnalazioni, sono stati presi in considerazione?

molto abbastanza poco per niente

Come valuta, nel complesso, la qualità del servizio ricevuto?

ottima buona sufficiente scadente pessima



PROVINCIA DI BRINDISI

**Servizio N° 2
Bilancio, Finanza,
Economato e Tributi**

Eventuali suggerimenti/osservazioni:

Indicare luogo e data _____

Si prega di voler inserire il questionario nella cassetta “Posta in arrivo”, presso il 2° piano del Palazzo della Provincia – (Piano della Presidenza).