

QUESTIONARIO n. 1
SERVIZIO DI ASSISTENZA SPECIALISTICA SCOLASTICA
anno scolastico 2017-2018.

Attraverso il giudizio di chi è stato direttamente coinvolto - indispensabile per determinare la qualità del servizio al fine di ottimizzarne la futura programmazione - la Provincia di Brindisi intende verificare il grado di soddisfazione rispetto ad alcune dimensioni del percorso assistenziale fruito.

Pertanto, in primo luogo, si ringraziano tutti i compilatori per la preziosa collaborazione che vorranno offrire.

Inoltre, si ricorda che:

- non esistono risposte giuste o sbagliate
- che viene richiesta una opinione libera e sincera,
- che il questionario è, di norma anonimo, ma può essere liberamente firmato,
- che i dati ottenuti saranno resi noti solo a livello di sintesi statistica.

Questionario

DATI INDETFICATIVI

N. IDENTIFICATIVO:			
ANNO:			
COMPILATORE:	<i>Studente</i> <input type="checkbox"/>	<i>Scuola</i> <input type="checkbox"/>	<i>Famiglia</i> <input type="checkbox"/>
Compilatore della Scuola:	<input type="checkbox"/> Collegio docenti <input type="checkbox"/> __Dirigente <input type="checkbox"/> __Insegnante sostegno <input type="checkbox"/> __Insegnante Curriculare		

DATI SOCIO-ANAGRAFICI

1.	Età:	anni _____
2.	Sesso:	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> F
3.	Residenza:	
4.	Tipo di disabilità:	<input type="checkbox"/> Motoria <input type="checkbox"/> Altra <input type="checkbox"/>

VALUTAZIONE OPERATORE

Rispondere esprimendo il proprio accordo/disaccordo con le seguenti affermazioni, mediante la scala ordinale che va da 1 (min accordo) a 5 (max accordo); la casella “Non pertinente” deve essere barrata ogni qualvolta non è possibile, per la tipologia di compilatore, esprimere una valutazione.

5. L'operatore dimostra ottime competenze didattiche che favoriscono l'apprendimento dell'utente							non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max	
6. L'operatore si relaziona in modo positivo con l'utente							non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max	
7. L'operatore si relaziona in modo positivo con la classe dell'utente							non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max	
8. L'operatore collabora proficuamente con gli insegnanti di classe degli utenti							non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max	
9. L'operatore collabora proficuamente con l'insegnante di sostegno (dove presente)							non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max	
10. L'operatore integra pienamente la sua attività con quella della classe							non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max	
11. L'operatore si relaziona in modo positivo con la famiglia							non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max	
12. L'operatore collabora proficuamente con la famiglia							non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max	
13. L'operatore svolge un'utile azione di mediazione tra la famiglia e la scuola							non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max	
14. L'operatore è aperto al dialogo e accoglie le esigenze dell'utente							non pertinente <input type="checkbox"/>

min	1	2	3	4	5	max
15. L'operatore è aperto al dialogo e accoglie le esigenze della famiglia						
						non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max
16. L'operatore è attento ai bisogni dell'utente						
						non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max
17. L'operatore è premuroso e cortese nei confronti dell'utente						
						non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max
18. L'operatore è affidabile e responsabile nello svolgimento dei suoi compiti						
						non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max
19. L'operatore comunica con chiarezza gli obiettivi del suo intervento all'utente						
						non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max
20. L'operatore comunica con chiarezza gli obiettivi del suo intervento alla famiglia						
						non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max

RENDIMENTO SCOLASTICO

21. Il rendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'intervento dell'operatore						
						non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max
22. La capacità di apprendimento dell'utente è migliorata grazie all'utilizzo di ausili didattici						
						non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max
23. Il grado di autonomia nell'apprendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'utilizzo di ausili didattici						
						non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max
24. Il grado di autonomia nell'apprendimento scolastico dell'utente è migliorato grazie all'intervento dell'operatore						
						non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max

INTEGRAZIONE SCOLASTICA

25. L'utente si sente "accolto, valorizzato e integrato" nel gruppo classe						
						non pertinente <input type="checkbox"/>
Min	1	2	3	4	5	max
26. L'utente si sente coinvolto nelle attività didattiche della classe						
						non pertinente <input type="checkbox"/>
Min	1	2	3	4	5	max
27. L'utente si sente partecipe nelle attività scolastiche						
						non pertinente <input type="checkbox"/>
Min	1	2	3	4	5	max

INTEGRAZIONE SOCIALE

28. Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo rapporto con i compagni di classe						
						non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max
29. Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo rapporto con il personale scolastico (insegnanti, operatori, assistenti, ecc.)						
						non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max
30. Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha allargato la sua cerchia di amicizie al di fuori della scuola						
						non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max
31. Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il suo stile relazionale con i membri della sua famiglia						
						non pertinente <input type="checkbox"/>
min	1	2	3	4	5	max

CAPACITÀ COMUNICATIVA e SVILUPPO DEL LINGUAGGIO

32. Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il livello di capacità comunicativa						
min	1	2	3	4	5	max
33. Attraverso il servizio di assistenza, l'utente ha migliorato il livello di sviluppo del linguaggio						
min	1	2	3	4	5	max

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

Rispondere mediante la scala ordinale che va da 1 (min accordo) a 5 (max accordo)

34. Sono soddisfatto del servizio erogato						
min	1	2	3	4	5	max
35. Consiglierei il servizio ad altre persone						
min	1	2	3	4	5	max

OSSERVAZIONI e PROPOSTE
