



PROVINCIA DI BRINDISI *SERVIZIO 1*

AVVISO AGLI UTENTI

questionari di gradimento del Servizio di Assistenza Specialistica Scolastica: **anno scolastico 2017-2018**.

Com'è noto, la Legge n°56/2014, c.d. "Delrio", entrata in vigore l'8.04.2014, ha ridefinito le competenze fondamentali delle Province - Enti di Area vasta e, nello specifico, ha previsto che le Province dal 1° gennaio 2015, quali enti di secondo livello, non avrebbero più le funzioni relative ai servizi sociali e che tale competenza restava in capo alle Regioni.

La Regione Puglia con proprie leggi n. 31/2015 e n. 9/2016 ha stabilito che le suddette funzioni vengono esercitate in avvalimento per proprio conto dalle rispettive Province, con oneri a carico della stessa secondo le disposizioni di cui all'art. 3 c. 2 della predetta L. R. 31/2015, che prevede la stipula di apposita convenzione tra Regione ed Enti disciplinante l'assegnazione del personale regionale, le funzioni attribuite e le modalità di svolgimento.

Con il Decreto del Presidente n. 48 del 10.07.2017, la Provincia di Brindisi ha preso atto della nuova Convenzione per l'Avvalimento e relativo Allegato A "Allegato Tecnico per la riorganizzazione omogenea *dei Servizi sul territorio regionale*" per l'a.s. 2017/2018, contenente, le modalità e i requisiti di accesso ai servizi, le indicazioni circa le modalità di gestione, le modalità organizzative interne, i profili professionali necessari per erogare i servizi, la durata e le modalità di erogazione, allo scopo di coordinare e rendere quanto più omogenei i servizi medesimi su tutto il territorio regionale.

La complessità funzionale ed organizzativa rispetto alle esigenze del contesto ed al dimensionamento di tale servizio ha reso necessario prevedere l'appalto all'esterno del servizio a favore di un operatore specializzato e adeguatamente selezionato con le procedure pubbliche previste dal codice degli appalti.

L'appalto è stato aggiudicato alla Cooperativa sociale Onlus Socio Culturale, corrente in Venezia Marghera ed ha avuto ad oggetto i seguenti servizi minimi essenziali:

- Assistenza specialistica per disabilità grave
- Assistenza specialistica per le disabilità sensoriali

E' intendimento dell'Amministrazione Provinciale prestare la massima attenzione e cura ai bisogni degli Studenti disabili, per consentire loro di superare le limitazioni che tale condizione può determinare in relazione all'apprendimento ed alla socializzazione, per il pieno sviluppo della loro personalità e per garantire loro pari opportunità rispetto ai percorsi di crescita scolastica e personale.

Fin dall'avvio del servizio, l'Amministrazione provinciale ha fortemente voluto porre al centro dell'attenzione la persona dell'utente ed i suoi bisogni, cercando di individuare le soluzioni organizzative e tecniche più idonee a soddisfare gli stessi, oltre che curare costantemente la formazione degli operatori impegnati con gli utenti disabili, promuovendo nuove strategie di qualità mediante una attenta programmazione di lavoro attraverso quattro Aree qualitative:

1. Area Organizzativo – Funzionale di Coordinamento e monitoraggio del Servizio;
2. Area Formazione e Supervisione Operatori e Docenti;
3. Area Formazione, Sostegno e Sollievo Famiglie;
4. Area Potenziamento e Inclusione.

L'attenzione alla persona, ci porta a ritenere utile approfondire la conoscenza del percorso sin qui intrapreso, in collaborazione con le Famiglie, le Scuole e gli stessi Studenti, per individuare eventuali possibili aree di miglioramento delle **azioni e dei processi che saranno avviati nel successivo anno scolastico.**

A tal fine, si rende noto che sono disponibili i seguenti questionari, in formato word e pdf, scaricabili dal sito per la compilazione:

- Questionario 1 relativo al servizio d'integrazione scolastica disabilità grave aventi frequentato le scuole medie superiori della Provincia di Brindisi, nell'anno scolastico 2017/2018;
- Questionario 2 relativo al servizio d'integrazione scolastica disabilità sensoriale aventi frequentato le scuole, di ogni ordine e grado della Provincia di Brindisi, nell'anno scolastico 2017/2018;

Si tratta di poche e semplici domande le cui risposte ci consentiranno di monitorare alcuni aspetti qualitativi del servizio erogato nel corso del corrente anno scolastico, allo scopo di migliorarlo progressivamente, raccogliendo non solo informazioni, ma, se ritenuto utile, anche proposte e suggerimenti.

Il questionario può anche essere anonimo.

Chiediamo alle famiglie ed agli studenti maggiori d'età di compilarlo sinceramente e con la consueta attenzione, apponendo infine la data di compilazione.

Il questionario può essere restituito debitamente compilato, possibilmente entro il 30.07.2018 a:

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">- per posta elettronica: provincia@pec.provincia.brindisi.it- in busta chiusa: Alla c.a. della Dirigente Dott.ssa Fernanda Prete c/o Provincia di Brindisi, Via De Leo, 3 - 72100 Brindisi |
|--|

Cordiali saluti.

II DIRIGENTE

- Dott.ssa Fernanda Prete -

(Firma autografa, sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2, del D.lgs. 39/1993)

Via De Leo, 3 - 72100 BRINDISI
Responsabile del procedimento Fiorella Leo tel 0831.565450
www.provincia.brindisi.it
provincia@pec.provincia.brindisi.it